ГРАВИТОН

МФУ
«Гравитон» ГМ2501

ПАСПОРТ

КОД ОКПД2 26.20.18.120

ООО «Ревотех»

Внимание!

Настоящий технический паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные изготовителем параметры и технические характеристики изделия «МФУ«Гравитон» ГМ2501» (далее – МФУ «Гравитон»).

Изделие – многофункциональное устройство (МФУ).

Торговая марка – «Гравитон».

Модель – ГМ2501.

В целях обеспечения возможности длительной, успешной и безопасной эксплуатации приобретенного МФУ «Гравитон» ГМ2501 (далее - МФУ «Гравитон») внимательно ознакомьтесь с настоящим техническим паспортом и руководством по эксплуатации. Соблюдение приведенных в документации правил, ограничений и указаний продлит срок службы МФУ «Гравитон» и позволит использовать его наиболее эффективно. Нарушение правил хранения и эксплуатации может привести к преждевременному прекращению гарантийных обязательств изготовителя. Начало эксплуатации приобретенного вами МФУ «Гравитон» автоматически означает ваше согласие исполнять правила хранения и эксплуатации в полном объеме.

Изготовитель МФУ «Гравитон» оставляет за собой право изменять техническую спецификацию изделия без предварительного уведомления.

Важно! В целях предотвращения механических, термических или электрических повреждений МФУ «Гравитон» изготовитель рекомендует производить ежедневное, ежемесячное и ежегодное техническое обслуживание МФУ «Гравитон» согласно рекомендациям руководства по эксплуатации. В случае невыполнения данной рекомендации возможен выход из строя МФУ «Гравитон» по причине механических, термических или электрических повреждений. Данный случай будет считаться негарантийным, и устранение неисправности, возникшей по этим причинам, будет производиться за счет потребителя. Техническое обслуживание МФУ «Гравитон» изготовитель рекомендует проводить в авторизованных сервисных центрах.

Примечание – Техническое обслуживание МФУ «Гравитон» не относится к случаям бесплатного гарантийного ремонта и выполняется за отдельную плату.

1 Общие сведения об изделии

МФУ «Гравитон» – многофункциональное устройство, предназначенное для сканирования и вывода на бумажный носитель текстовой и графической информации. МФУ «Гравитон» является устройством настольно-напольного размещения, предназначенным для эксплуатации в отапливаемых помещениях.

2 Сведения о сертификации

МФУ «Гравитон» соответствует требованиям ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011, ТР ЕАЭС 037/2016.

3 Свидетельство о приемке

МФУ «Гравитон» СЕРИЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА (серийный номер см. раздел 4) изготовлен и принят в соответствии с требованиями действующих стандартов и технических условий ТСЦМ.467265.001ТУ, действующей технической документации, обеспечивающей соответствие действующим Техническим Регламентам.

4 Основные сведения об изделии

Наименование изделия	
Модель	
Конфигурация	
Серийный номер	
Дата изготовления | Гарантийный срок	
Комплектность	МФУ «Гравитон» ГМ2501 Кабель питания Кабель USB Барабан с тонер-картриджем Упаковка Паспорт и гарантийный талон Руководство по эксплуатации Руководство пользователя Драйвер для МФУ
Срок службы	5 лет
Предприятие-изготовитель	Общество с ограниченной ответственностью «Революционные технологии»
Адрес предприятия-изготовителя	121615, г. Москва, Рублевское ш., д. 22, корп. 2, этаж 5, пом. LXV, комн.8.
Адрес производственной площадки	141273, Московская обл., г. Пушкино, тер. 48-й км автодороги М8 Холмогоры, д. 1.
Телефон	8 (800) 500-88-86
E-mail	support@graviton.ru
Сайт	https://graviton.ru/

5 Гарантии изготовителя (поставщика)

1. ООО «Ревотех» гарантирует, что поставленный товар пригоден к эксплуатации и использованию в течение всего гарантийного срока.

2. Гарантийный срок эксплуатации начинает исчисляться со дня подписания грузополучателем акта о приемке товара. Если производителем товара установлены стандартные гарантийные сроки, превышающие запрашиваемый гарантийный срок на товар, то гарантийный срок на товар устанавливается продолжительностью не менее срока, установленного производителем товара.

3. Поставщик гарантирует качество и безопасность поставляемого товара в период гарантийного срока.

4. Гарантийный срок на составные части и комплектующие товаров считается равным гарантийному сроку на товар (если иное не установлено производителем/ями) и истекает при завершении гарантийного срока на товар.

5. Поставщик организовывает поддержку. Обращения в службу поддержки принимаются с 9-00 до 18-00 (по московскому времени) в рабочие дни по телефонам и по электронной почте. Поставщик предоставляет бесплатное и неограниченное консультирование по вопросам восстановления работоспособности товара.

6. Поставщик обязуется выполнять гарантийное обслуживание поставляемого товара. Под гарантийным обслуживанием подразумевается восстановление работоспособности поставленного товара (отдельного устройства, агрегата, части, блока, узла) при выходе его из строя по причинам, не связанным с неправильной эксплуатацией товара в гарантийный срок.

7. В случае выхода из строя в период гарантийного срока отдельного устройства, части, блока, узла, агрегата его замена либо восстановление работоспособности будет осуществляться поставщиком за свой счет, в том числе пересылка неисправного товара производителю, доставка исправного товара обратно заказчику.

8. В случае невозможности восстановления работоспособности товара поставщик обязуется заменить такой товар (отдельное устройство, его часть, блок, узел, агрегат) на новый с аналогичными или улучшенными техническими характеристиками.

9. Поставщик обязуется выполнять гарантийное обслуживание поставляемого товара без дополнительных расходов со стороны заказчика.

10. Расходы по возврату товара или отправке его в ремонт, восстановлению, замене товара производятся за счет средств поставщика.

Случаи прерывания гарантийных обязательств

1. Несоответствие серийного номера оборудования, предъявляемого на гарантийное обслуживание, серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.

2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования, вызванных нарушением правил транспортирования, хранения или эксплуатации.

3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

4. Наличие внутри корпуса оборудования, посторонних предметов или жидкостей, независимо от их природы, если возможность подобного не оговорена в технической и эксплуатационной документации.

5. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.