



ГРАВИТОН

**Монитор «Гравитон»
МН27Д**

**РУКОВОДСТВО
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

ЕАС

ООО «Ревотех»

Уведомление об авторских правах

Никакая часть настоящего документа не подлежит воспроизведению, переписыванию или переводу на любой язык, в любой форме, любыми средствами и в любых целях, за исключением целей резервного копирования, без письменного согласия ООО «Ревотех».

Исключительные права на товарные знаки, представленные в настоящем документе, принадлежат их правообладателям. Использование данных товарных знаков без разрешения правообладателей недопустимо.

Отказ от ответственности

Ни при каких обстоятельствах ООО «Ревотех» не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования изделия без соблюдения требований настоящего Руководства по эксплуатации (далее – Руководство).

Рисунки и иллюстрации в данном Руководстве размещены только в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического вида устройства.

В связи с постоянной работой по совершенствованию изделия, повышающей его надёжность и улучшающей его эксплуатационные характеристики, в конструкцию изделия могут быть внесены незначительные изменения, не отражённые в настоящем издании Руководства.

Контактная информация

В случае необходимости связаться с изготовителем, а также получения дополнительной информации о продукции «Гравитон», посетите сайт изготовителя по адресу <https://graviton.ru/> или свяжитесь с изготовителем для получения дополнительной информации по контактам, указанным в разделе 7 Руководства.

ООО «Ревотех»

121471, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский, ул. Петра Алексеева, д. 12, стр. 23, помещ. 1/1

Содержание

Раздел 1	Описание и работа	5
1.1	Назначение изделия	5
1.2	Состав изделия	5
1.3	Технические характеристики	6
Раздел 2	Использование по назначению	8
2.1	Эксплуатационные ограничения	8
2.2	Электрические параметры	8
2.3	Подготовка изделия к использованию	8
Раздел 3	Использование изделия	14
3.1	Включение, выключение	14
3.2	Управление экранным меню (OSD)	14
3.3	Типы подключения монитора	24
3.4	Действия в экстремальных ситуациях	25
Раздел 4	Техническое обслуживание	26
4.1	Общие указания	26
4.2	Меры при обнаружении неисправности	26
Раздел 5	Текущий ремонт	29
Раздел 6	Транспортирование и хранение	30
Раздел 7	Утилизация	31
Раздел 8	Информация об изготовителе	32
Раздел 9	Информация о сертификации	33

Настоящее Руководство является основным руководящим документом по эксплуатации Мониторов «Гравитон» МН27Д (далее – монитор).

Изделие – Монитор.

Торговая марка – «Гравитон».

Модель – МН27Д.

Настоящее Руководство содержит сведения и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования), а также информацию о принципах действия и характеристиках (свойствах) монитора.

Все работы, связанные с эксплуатацией, монтажом и наладкой настоящего монитора, должны осуществлять лица, изучившие настоящее Руководство, обладающие достаточной квалификацией для обслуживания средств вычислительной техники.

Перед началом эксплуатации монитора необходимо внимательно ознакомиться с настоящим Руководством.

Раздел 1 Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Монитор – устройство, предназначенное для воспроизведения видеосигнала и визуального отображения информации, полученной от компьютера. Монитор используется в следующих сферах деятельности: образовании, здравоохранении, научной, инженерной, административно-управленческой, финансовой, экономической и др.

Монитор является устройством настольно-настенного размещения, предназначенным для эксплуатации в отапливаемых помещениях.

Монитор не требует особых условий реализации.

1.2 Состав изделия

Комплектность монитора представлена в таблице 1. Допускается комплектование дополнительными компонентами.

Таблица 1 – Комплектность монитора

Наименование	Количество, шт.
Монитор «Гравитон» МН27Д	1
Адаптер питания	1
Комплект подставки	1
Кабель HDMI (1,5 м)	1
Упаковка	1
Эксплуатационная документация	
Руководство по эксплуатации	1
Паспорт	1

1.3 Технические характеристики

Базовые технические характеристики монитора приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Базовые технические характеристики

Параметр	Значение
Дисплей	
Размер диагонали	27" (685,8 мм)
Максимальное разрешение экрана	2560 × 1440
Дисплей	Innolux IPS, QHD, матовый
Форма	Плоский
Яркость, не менее	320 кд/м ²
Контрастность	1000:1
Динамическая контрастность	1000000:1
Максимальная частота обновления	100 Гц
Размер пикселя	0,23 × 0,23 мм
Соотношение сторон	16:9
Время отклика, не более	5 мс
Угол обзора	178° (верт.) / 178° (гориз.)
Число цветов	16,7 млн (8 бит)
Внешние интерфейсы	
Видео	2 × разъёма HDMI 2.0; 1 × разъём DP 1.4 (вход); 1 × разъём DP 1.2 (выход)
Аудио	1 × Audio Jack, Ø3,5 мм; 2 × динамика, 2 Вт, 8 Ом
USB	1 × разъём USB 3.2 Gen2 Тип B; 1 × разъём USB 3.2 Gen2 Тип C, DP Alt Mode, PD 90 Вт; 2 × разъёма USB 3.2 Gen2 Тип A (на боковой панели)
Ethernet	1 × разъём RJ-45 (Gigabit Ethernet)
Разъём для подключения питания	1 × DC Jack, Ø5,5 мм

Параметр	Значение
Веб-камера	5 Мп
Управление	
Кнопки управления	<ul style="list-style-type: none"> - «Меню»/«Выбор»; - «Вниз»/«Громкость»; - «Вверх»/«Яркость»; - «Выход»/«Вход меню»; - «Вкл.»/«Выкл.»
Индикация	
Индикатор состояния	«Красный» - выключен; «Синий» - включён
Питание	
Внешний адаптер питания	Вход: напряжение питания: от 187 до 242 В; частота: 50 Гц. Выход: напряжение питания: 24 В; ток: 7 А
Монитор	Напряжение питания: 24 В; Ток: 7 А; Потребляемая мощность: 168 Вт
Общие характеристики	
Габаритные размеры (Ш × В × Г) (без подставки), не более	614,5 × 391,7 × 53,2 мм
Габаритные размеры (Ш × В × Г) (с подставкой), не более	614,5 × 539,4 × 203,4 мм
Вес Нетто (без подставки), не более	5,5 кг
Крепление	VESA 75 × 75
Материал корпуса	Пластик
Безопасность	Замок Kensington

Раздел 2 Использование по назначению

2.1 Эксплуатационные ограничения

Монитор должен эксплуатироваться в закрытых отапливаемых помещениях в условиях круглосуточной, сменной или периодической работы в заданных климатических условиях окружающей среды:

- температура от плюс 5 °С до плюс 35 °С;
- относительная влажность (60 ± 20) % при температуре плюс 25 °С.

Монитор предназначен для работы в бытовой и аналогичной обстановке.

2.2 Электрические параметры

Монитор работоспособен при питании от однофазной сети переменного тока с заземлённой нейтралью.

Параметры напряжения сети: от 187 до 242 В, частота (50 ± 1) Гц.

Монитор оборудован внешним адаптером питания с максимальной потребляемой мощностью 168 Вт.

2.3 Подготовка изделия к использованию

2.3.1 Требования к месту установки

Подготовка к работе заключается в выборе места установки, распаковке составных частей монитора, проверке их комплектности, размещении в помещении с учётом удобства использования и условий эксплуатации.

При выборе места установки монитора руководствуйтесь следующими правилами:

- поверхность для установки должна быть ровной и устойчивой, площадь поверхности должна быть достаточной для свободного размещения всех элементов;
- обеспечьте свободный доступ для удобства управления монитором и его обслуживания;
- не располагайте монитор вблизи от источников, создающих сильные электромагнитные и радиочастотные помехи, влияющих на нормальное функционирование оборудования;
- место установки должно быть защищено от воздействия прямых солнечных лучей.

2.3.2 Установка монитора на опору

Для установки монитора на опору необходимо выполнить следующие действия приведённые на рисунке 1:

- 1) положить монитор вниз экраном на ровный стол, застеленный тканью (поз. 1);
- 2) присоединить подставку к стойке и затянуть винтом (поз. 2);
- 3) вставить выступы на опоре в крепёжные отверстия на задней стенке монитора (поз. 3);
- 4) прижать опору, зафиксировав её при помощи защёлки (поз. 4).

Демонтаж опоры проводится в обратном порядке.



ВНИМАНИЕ! Внешний вид опоры монитора может отличаться.

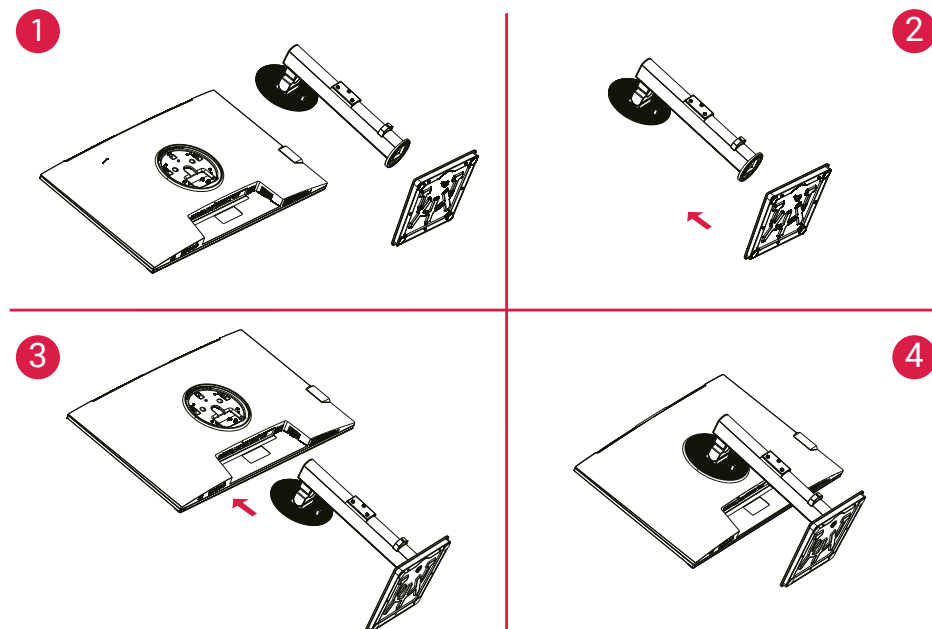


Рисунок 1 – Установка на опору

2.3.3 Настройка угла наклона и высоты монитора

Монитор имеет возможность регулировки по высоте до 100 мм, как показано на рисунке 2.

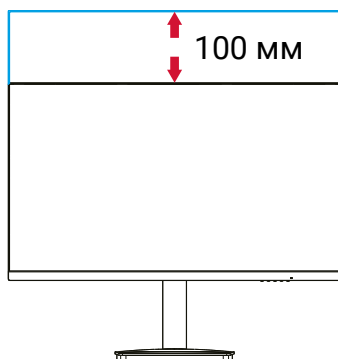


Рисунок 2 – Регулировка по высоте

Для регулировки угла наклона монитора необходимо:

- расположить установленный на подставку монитор вертикально;
- отрегулировать угол наклона монитора вперёд на 5° /назад на 22° и влево на 30° /вправо на 30° , как показано на рисунке 3.

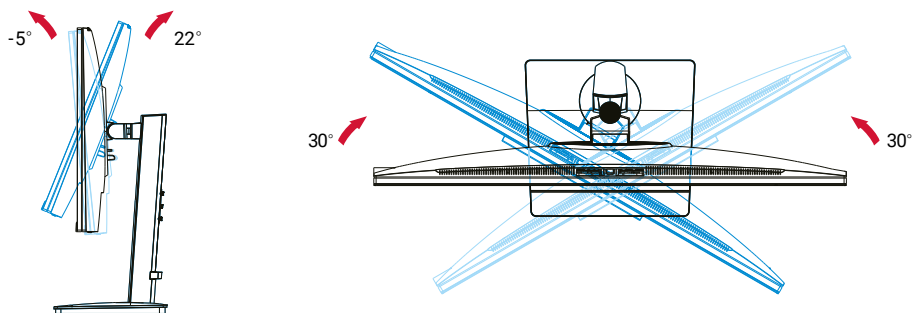


Рисунок 3 – Регулировка монитора

Для регулировки угла вращения монитора необходимо:

- установить максимальную высоту монитора;
- повернуть монитор: для книжной ориентации на 90° градусов по часовой стрелке, для альбомной ориентации на 90° градусов против часовой стрелки, как показано на рисунке 4.

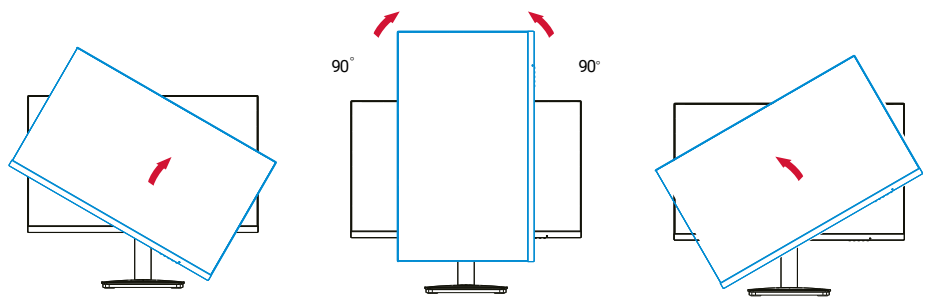



Рисунок 4 – Регулировка монитора

 **ВНИМАНИЕ!** Будьте осторожны, не касайтесь и не нажимайте на область экрана во время регулировки монитора. Попытка повернуть монитор, не подняв его на максимальную высоту, может привести к повреждению монитора.

2.3.4 Расположение разъемов и органов управления

На рисунке 5 и в таблице 3 приведено описание интерфейсов, показан индикатор состояния.

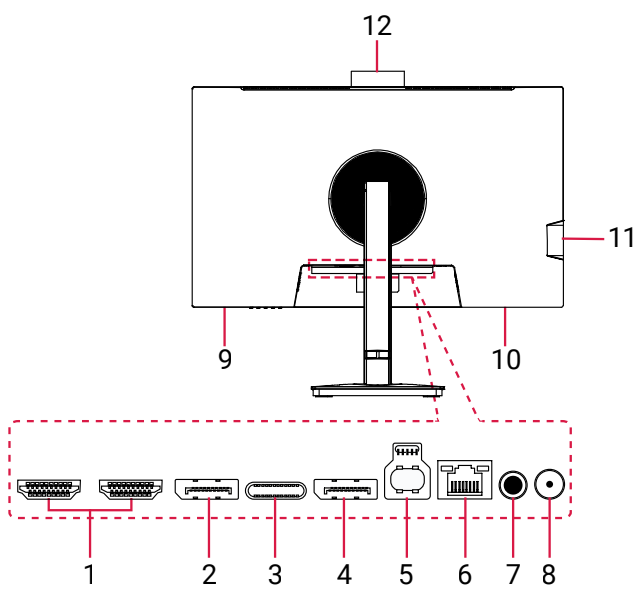


Рисунок 5 – Разъемы нижней панели

Таблица 3 – Разъёмы нижней панели

Поз. на рис. 5	Описание
1	2 × разъёма HDMI 2.0
2	1 × разъём DP 1.4 (вход)
3	1 × разъём USB 3.2 Gen2 Тип C, DP Alt Mode, PD
4	1 × разъём DP 1.2 (выход)
5	1 × разъём USB 3.2 Gen2 Тип B
6	1 × разъём RJ-45 (Gigabit Ethernet)
7	1 × Audio Jack, Ø3,5 мм;
8	1 × DC Jack, Ø5,5 мм
9	Индикатор состояния
10	Замок Kensington
11	2 × разъёма USB 3.2 Gen2 Тип A
12	Веб-камера

Панель управления и кнопки панели управления представлены на рисунке 6, назначение кнопок панели управления описаны в таблице 4.

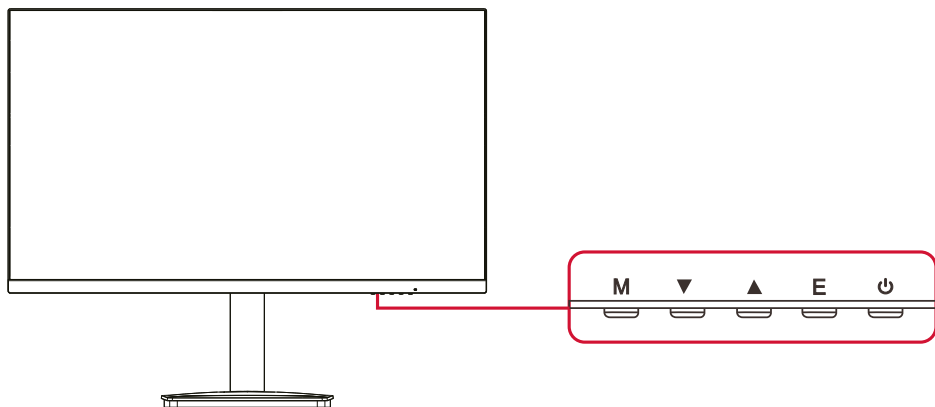


Рисунок 6 – Панель управления

Таблица 4 – Назначение кнопок панели управления

Поз. на рис.6	Назначение
	Меню/Выбор
	Вниз/Громкость
	Вверх/Яркость
	Выход/Вход меню
	Вкл./Выкл.

Раздел 3 Использование изделия

3.1 Включение, выключение

Подключите к монитору кабели внешних периферийных устройств. Соединители должны быть состыкованы с ответными частями до упора и закреплены с использованием штатных крепёжных элементов (при их наличии).

Подключите кабель адаптера питания к источнику электропитания 220 В. Далее включить питание монитора нажатием кнопки включения. Включите устройство, с которого будет передаваться информация на монитор.

Приступайте к работе.

Способы выключения монитора:

- 1) выключение нажатием на кнопку в нижнем правом углу корпуса;
- 2) отключение кабеля адаптера питания от источника электропитания.

3.2 Управление экранным меню (OSD)

Для открытия экранного меню, приведённого на рисунке 7, нажмите кнопку **М** на панели управления монитора. Кнопки на панели управления необходимо использовать для:

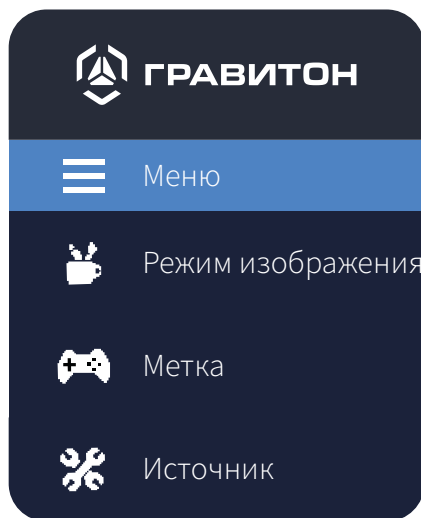


Рисунок 7 – Экранное меню

- 1) переключения между разделами групп настроек (кнопки ▲ и ▼). При переходе к следующему пункту меню выделяются группы настроек;

- 2) выбора выделенной группы настроек - кнопка **M**;
- 3) выбора необходимого параметра - кнопки **▲** и **▼**;
- 4) перехода к ползунку регулировки - кнопка **M**, для перемещения ползунка в нужную позицию - кнопки **▲** и **▼**;
- 5) сохранения изменений и выхода из меню - кнопка **M**;
- 6) возврата в предыдущее меню без сохранения настроек - кнопка **E**.

Внешний вид элементов настроек раздела «Меню» приведён на рисунках 8 - 13.

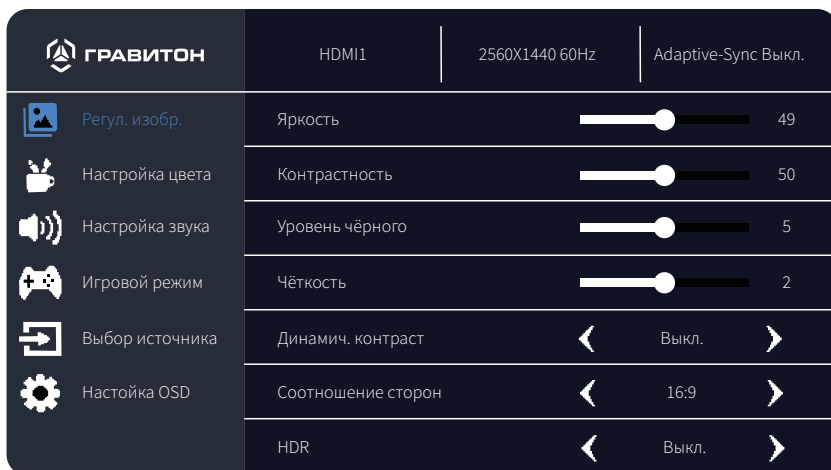


Рисунок 8 – Настройка «Регул. изобр.»

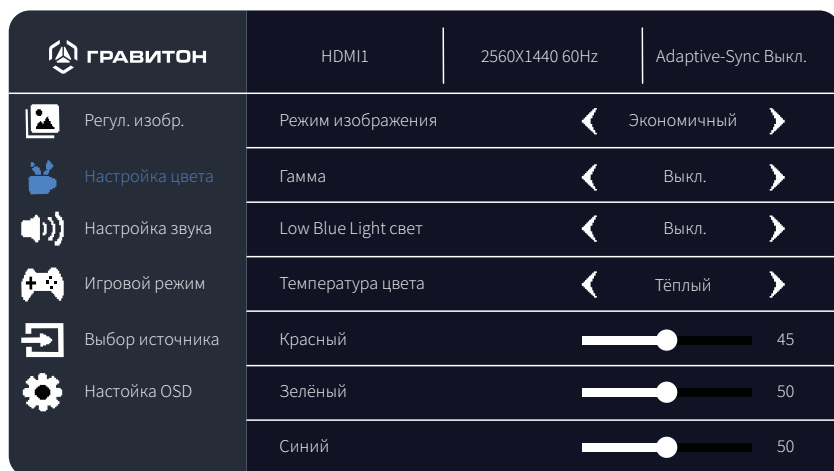


Рисунок 9 – Настройка «Настройка цвета»

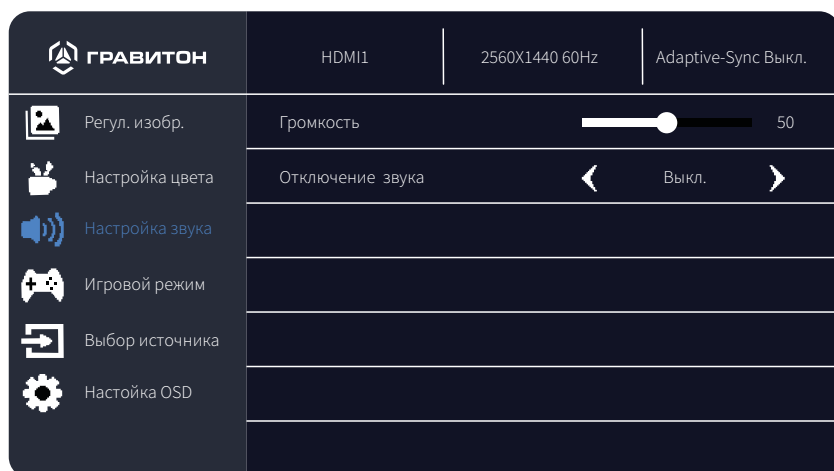


Рисунок 10 – Настройка «Настройка звука»

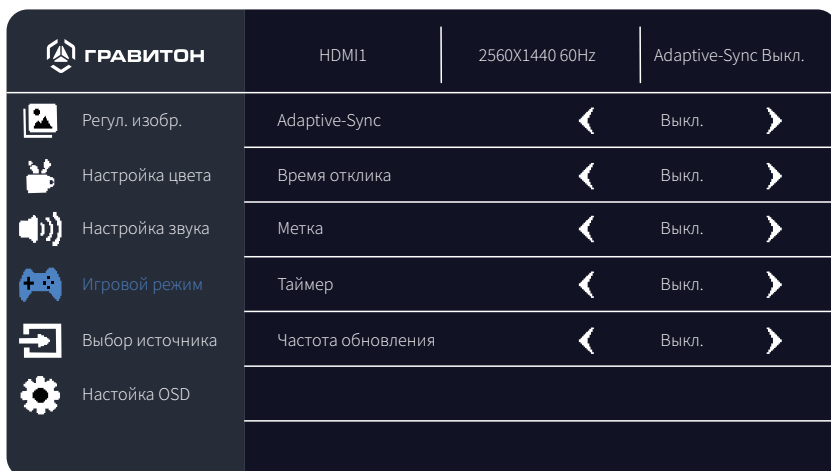


Рисунок 11 – Настройка «Игровой режим»

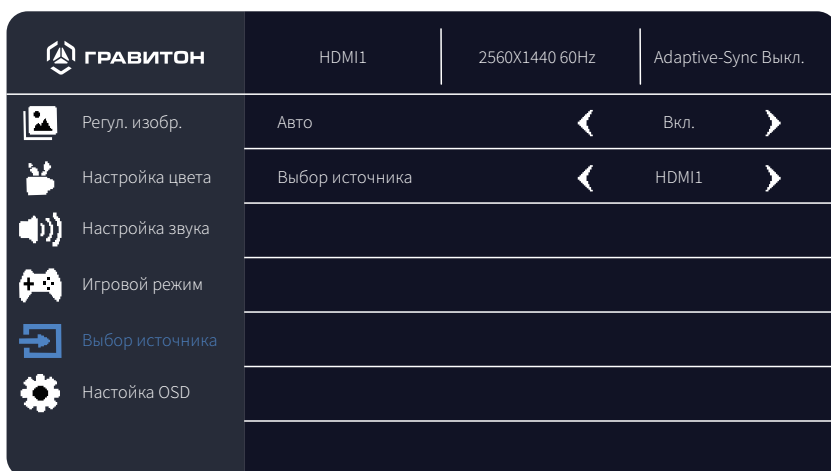


Рисунок 12 – Настройка «Выбор источника»

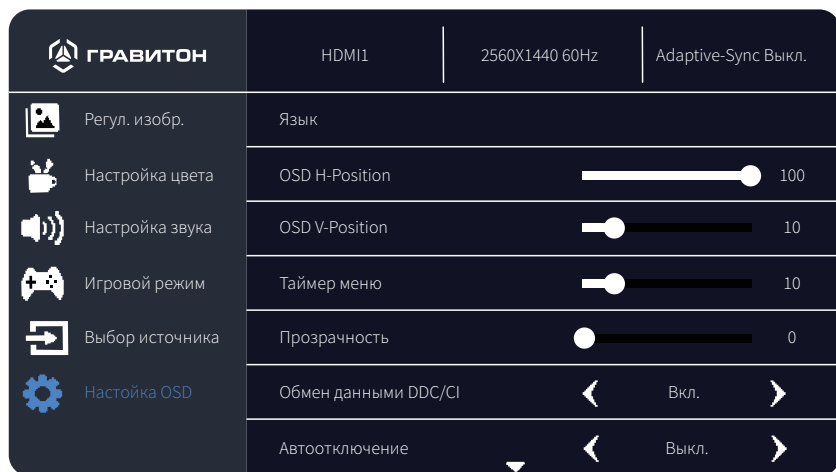


Рисунок 13 – Настройка «Настройка OSD»

В таблице 5 приведён перечень и описание основных настроек раздела «Меню».

Таблица 5 – Перечень параметров основных настроек экранного меню

Параметр	Опции	Описание
Регул. изобр.		
Яркость¹⁾	от 0 до 100	Регулировка яркости дисплея
Контрастность¹⁾	от 0 до 100	Регулировка контрастности дисплея
Уровень чёрного¹⁾	от 0 до 10	Регулировка яркости самой тёмной (чёрной) части изображения дисплея
Чёткость	от 0 до 4	Регулировка чёткости (резкости) дисплея
Динамич. контраст.	[Вкл.] [Выкл.]	Регулировка отношение яркости белого к чёрному
Соотношение сторон	[Авто] [4:3] [16:9]	Выбор соотношения сторон
HDR (расширенный динамический диапазон)	[Вкл.] [Выкл.]	Включение/выключение функции расширенного динамического диапазона

Параметр	Опции	Описание
Настройка цвета		
Режим изображения	[Экономичный] [Стандартная гамма] [Гонки] [Стратегия] [Плавное движение] [Офис] [Кино] [Стандарт]	Предустановленные настройки яркости, контрастности, гаммы и других параметров, оптимизированные для определённого контента
Гамма	[Выкл.] [1.8] [2.0] [2.2] [2.4]	Настройка, определяющая скорость перехода оттенков от чёрного к белому на экране
Low Blue Light свет	[Выкл.] [Сильный] [Средний] [Слабый]	Технология, снижающая уровень излучения дисплеем вредных тёмно-синих составляющих видимой части спектра
Температура цвета	[Тёплый] [Нормальный] [Холодный] [Пользователь]	Настройка цветовой температуры получаемого изображения
Красный²⁾	от 0 до 100	Коэффициент усиления красного/зелёного/синего цвета из цифрового регистра. Настройка RGB изображения не доступна
Зелёный²⁾	от 0 до 100	
Синий²⁾	от 0 до 100	
Настройка звука		
Громкость	от 0 до 100	Регулировка громкости звука встроенных динамиков
Отключения звука	[Вкл.] [Выкл.]	Отключение звука встроенных динамиков
Игровой режим		
Adaptive-Sync	[Вкл.] [Выкл.]	Режим синхронизации частоты обновления монитора с частотой кадров видеокарты

Параметр	Опции	Описание
Время отклика	[Максимальный] [Быстрый] [Выкл.]	Временной интервал, необходимый пикселю для изменения яркости свечения
Метка³⁾	[Метка1] [Метка2] [Метка3] [Метка4] [Выкл.]	Режим, в котором в изображении встраивается цифровая метка
Таймер	[15 минут] [30 минут] [45 минут] [60 минут] [Выкл.]	Функция, позволяющая запрограммировать время автоматического перехода монитора в режим пониженного энергопотребления (спящий режим) и выхода из этого режима
Частота обновления³⁾	[Справа снизу] [Справа сверху] [Слева снизу] [Слева сверху] [Выкл.]	Количество кадров, которое монитор способен отобразить за одну секунду
Выбор источника		
Авто	[Вкл.] [Выкл.]	Устройство автоматически выбирает источник сигнала
Выбор источника	[HDMI1] [HDMI2] [DP] [Type-C]	Функция, позволяющая переключать источник видеосигнала
Настройка OSD		
Язык	[English] [Francais] [Espagnol] [Portuguese] [Deutsch] [Italiano] [Nederlands] [Polski] [Turkce] [Cestina] [Magyar] [Русский]	Выбор языка экранного меню

Параметр	Опции	Описание
OSD H-Position	от 0 до 100	Настройка положение отображения экранного меню по горизонтали
OSD V-Position	от 0 до 10	Настройка положение отображения экранного меню по вертикали
Таймер меню	от 5 до 60	Функция, позволяющая запрограммировать время автоматического перехода устройства в режим пониженного энергопотребления (спящий режим) или его выключения
Прозрачность	от 0 до 100	Функция, позволяющая видеть то, что находится позади экрана, при этом отображая контент
Обмен данными DDC/CI	[Вкл.] [Выкл.]	Режим обмена данными между ПК и монитором
Автоотключение	[Вкл.] [Выкл.]	Функция автоматически выключает монитор после отсутствия на экране активности в течение определённого времени
Сброс	[Да] [Нет]	Сброс всех настроек по умолчанию
USB HUB	[Авто] [USB-B] [USB-C]	Встроенный концентратор USB-портов, позволяет подключать различные устройства напрямую к монитору, а не к ПК
Clone Mode	[Вкл.] [Выкл.]	Режим позволяет отображать содержимое одного монитора на одном или нескольких других

¹⁾ Настройка доступна только в режиме «Режим изображения» при активной опции [Экономичный].

²⁾ Настройка доступна только в режиме «Температура цвета» при активной опции [Пользователь].

³⁾ Настройка доступна только в режиме «Таймер» при активной опции [Выкл.].

«Режим изображения» - это предустановленные настройки яркости, контрастности, гаммы и других параметров, оптимизированные для определённого контента. Внешний вид элементов настроек раздела «Режим изображения» и возможные опции приведены на рисунках 14 - 21.

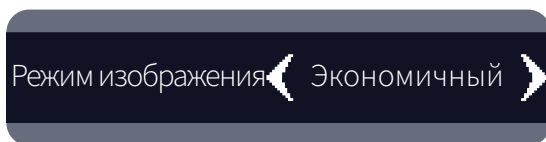


Рисунок 14 – Экономичный

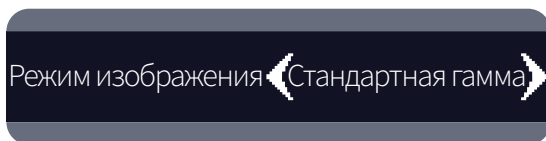


Рисунок 15 – Стандартная гамма

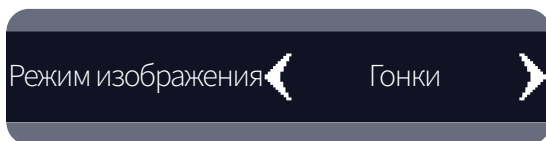


Рисунок 16 – Гонки

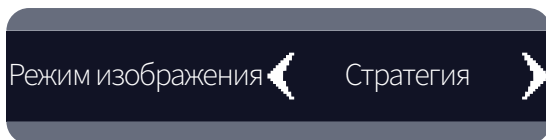


Рисунок 17 – Стратегия

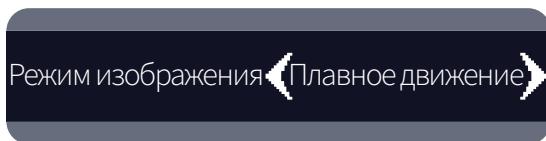


Рисунок 18 – Плавное движение

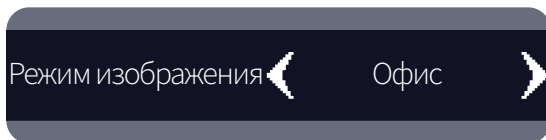


Рисунок 19 – Офис

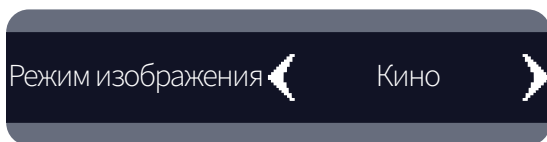


Рисунок 20 – Кино

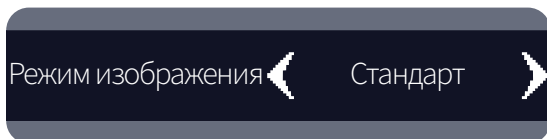


Рисунок 21 – Стандарт

«Метка» - функция монитора, которая отображает прицельную метку (перекрестие) в центре экрана. Режим метки в мониторе работает следующим образом:

- 1) активация режима. В настройках монитора включается функция, которая отображает прицельную метку (перекрестие) в центре экрана;
- 2) настройка параметров. Пользователь выбирает один из доступных вариантов отображения метки (рисунок 22);

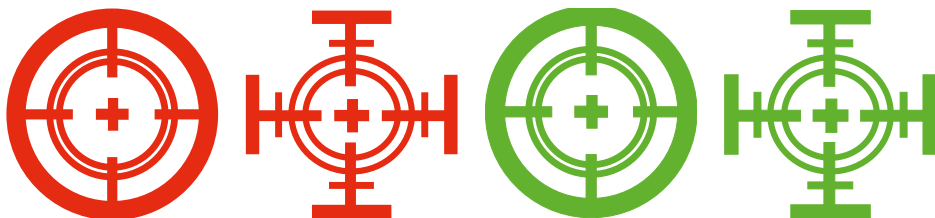


Рисунок 22 – Метка

- 3) сохранение настроек. После настройки параметры метки сохраняются и применяются в игре.

Внешний вид элементов настроек раздела «Источник» приведён на рисунке 23.

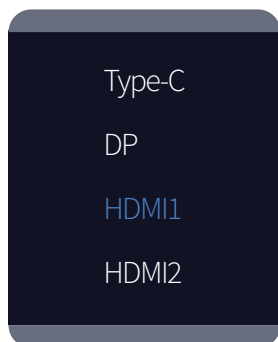


Рисунок 23 – Источник

3.3 Типы подключения монитора

Монитор имеет разъём «TYPE-C» (поз.3, рисунок 5) [далее – USB HUB], который может работать или не работать в зависимости от типа подключения монитора.

Монитор может подключаться двумя способами:

1) с помощью кабеля HDMI-HDMI. В этом случае USB HUB работать не будет.

Чтобы активировать его работу, необходимо дополнительно подключить кабель USB Type-B к разъёму «USB 3.0-B» (поз.5, рисунок 5) монитора;

2) с помощью кабеля USB Type-C-USB Type-C. В данном случае USB HUB будет работать без подключения дополнительных кабелей.

Для работы USB HUB в зависимости от типа подключения необходимо выполнить одну из следующих настроек параметра «USB HUB» в группе «Настройка OSD».

1) «Авто» – при выборе данной настройки тип подключения определяется автоматически. Если монитор подключен через кабель HDMI-HDMI, но не подключен кабель USB Type-B, то USB HUB работать не будет. В случае подключения кабеля USB Type-B USB HUB автоматически определятся и будет работать. Если монитор подключен через кабель USB Type-C-USB Type-C, то также автоматически определится данный тип подключения и USB HUB будет работать;

2) «USB-C» – при выборе данной настройки USB HUB будет работать, если монитор подключен через кабель USB Type-C-USB Type-C. Если монитор подключен через кабель HDMI-HDMI USB HUB работать не будет;

3) «USB-B» – при выборе данной настройки USB HUB будет работать, если монитор подключен через кабель HDMI-HDMI и подключен дополнительный кабель USB Type-B. При подключении монитора через кабель USB Type-C-USB Type-C USB HUB работать не будет.

3.4 Действия в экстремальных ситуациях

При пожаре или угрозе возникновения пожара необходимо обесточить монитор, отключив вилку кабеля питания от питающей сети. При тушении электрооборудования необходимо использовать углекислотные или порошковые огнетушители.

В случае повышения влажности в помещении (выше 80 %) или тумана для исключения замыканий и выхода техники из строя необходимо обесточить монитор, отключив вилку кабеля питания от питающей сети.

Раздел 4 Техническое обслуживание

4.1 Общие указания

Техническое обслуживание монитора должно производиться лицами, имеющими опыт эксплуатации данного оборудования.

Техническое обслуживание монитора производится по планово-предупредительной системе 1 раз в год.



ВНИМАНИЕ! Перед началом проведения технического обслуживания убедитесь, что монитор отключён от источника напряжения.

Проведение технического обслуживания монитора заключается в периодической чистке компонентов от пыли.

Нарушение правил проведения своевременного технического обслуживания может привести к более быстрому износу компонентов, потере стабильной работы, полному отказу работоспособности.

4.2 Меры при обнаружении неисправности

Возможные неисправности и методы их устранения представлены в таблице 6.

Таблица 6 – Возможные неисправности и методы их устранения

Проявление неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения
Монитор не включается. Индикатор питания не светится	Отсутствие напряжения в сети. Плохой контакт в соединениях кабеля электропитания	Нажать кнопку включения, убедиться в том, что монитор включен. Проверить наличие напряжения в сети. Проверить правильность подсоединения кабеля питания к монитору и розетке сети электропитания

Проявление неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения
Индикатор питания светится красным, изображение на экране отсутствует	Выключен компьютер. Кабель передачи сигнала от компьютера состыкован не полностью к монитору или компьютеру. Компьютер работает не корректно	Убедиться в том, что монитор и компьютер включены. Убедиться в том, что кабель передачи сигнала правильно подключен к монитору и компьютеру. Проверить разъёмы кабеля, убедиться в том, что их контакты не загнуты. Подключить компьютер к другому монитору, убедиться в том, что компьютер работает правильно
Изображение на экране слишком светлое или слишком тёмное	Нарушены регулировки яркости и контрастности	Произвести регулировку яркости и контрастности на мониторе с помощью экранного меню. Обратиться в сервисный центр
Рябь на экране, помехи. Изображение на экране трясётся или на нём имеются волнообразные искажения	Кабель передачи сигнала от компьютера состыкован не полностью к монитору или компьютеру. Источник помех находится рядом с монитором	Убедиться, что на расстоянии 1 м от монитора нет следующих приборов: холодильников, электрических сушилок, фенов, трансформаторов, люминесцентных ламп. Убрать электрические устройства, которые могут вызывать помехи. Если ситуация повторяется в отсутствие вышеуказанных устройств, обратиться в сервисный центр
Изображение имеет дефекты цвета (белый цвет не выглядит белым)	Неверно подключены кабели. Сбиты настройки параметров цветопередачи	Проверить разъёмы кабеля и убедиться в том, что их контакты не загнуты. Сбросить настройки с помощью экранного меню. Настроить параметры цветопередачи R/G/B или параметр «Настройки цвета»

Проявление неисправности	Возможная причина неисправности	Метод устранения
Нет звука во встроенных динамиках	Неверно подключены кабели. Звук выключен или уровень громкости очень низкий	Проверить правильность подключения кабелей аудиоустройств. Настроить громкость звука в операционной системе. Отключить наушники, встроенные динамики автоматически отключаются при подключении наушников

Раздел 5 Текущий ремонт

В случае возникновения неисправностей монитора следует обратиться в авторизованный сервисный центр. Список авторизованных сервисных центров можно найти на сайте <https://graviton.ru> в разделе «Поддержка».

Монитор является сложным электронным устройством и при появлении неисправности подлежит ремонту в специализированной организации. На период действия гарантийных обязательств ремонт монитора осуществляет изготовитель или авторизованные сервисные центры.



ВНИМАНИЕ! Оборудование должно передаваться для ремонта в собранном и чистом виде, в комплектации, предусмотренной договором (контрактом) поставки.

В случае возникновения проблем с Вашим монитором обращайтесь в службу поддержки:

Телефон: 8-800-500-88-86

E-mail: support@graviton.ru

Сайт: <https://graviton.ru>

Раздел 6 Транспортирование и хранение

Монитор в упаковке транспортируется на любое расстояние автомобильным или железнодорожным транспортом крытого исполнения или в контейнерах, авиационным транспортом в отопляемых герметизированных отсеках самолётов и трюмах судов в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте каждого вида. Перевозки по железным дорогам через районы с холодным климатом должны осуществляться только в период с марта по ноябрь.

Транспортирование монитора должно обеспечиваться при условии закрепления упаковки с целью защиты монитора от воздействия ударных ускорений в вертикальном направлении, возникающих при соударении незакрепленного монитора с транспортным средством.

При погрузке, выгрузке, транспортировании и хранении необходимо выполнять требования предупредительных надписей на упаковке.

Климатические условия транспортирования монитора в упаковке:

- температура окружающего воздуха от 0 °С до плюс 50 °С;

Примечание – Допускается проводить погрузку/разгрузку монитора в упаковке при отрицательных температурах до минус 50 °С не более 2 часов.

- относительная влажность воздуха до 80 % при температуре плюс 25 °С;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм рт. ст.).

Монитор устойчив к хранению в упаковке в отопляемых и вентилируемых складах, хранилищах с кондиционированием воздуха, расположенных в любых макроклиматических районах при температуре от плюс 5 °С до плюс 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % при температуре 25 °С.

В помещениях для хранения монитора не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей), вызывающих коррозию.

Допустимый срок хранения монитора в упаковке не более 3 лет в условиях отопляемых помещений.

При транспортировании и хранении должна быть обеспечена защита упаковки монитора от непосредственного воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Раздел 7 Утилизация

Монитор не содержит в своём составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы.

Утилизация монитора и его составных частей должна производиться в соответствии с правилами об утилизации отходов электрического и электронного оборудования, принятыми на территории Российской Федерации.

Хранение и обработка отработавшего электротехнического и электронного оборудования производится по правилам ГОСТ Р 55102-2012.



Раздел 8 Информация об изготовителе

Изготовлено в Российской Федерации.

Изготовитель: ООО «Ревотех».

Адрес изготовителя: 121471, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Можайский,
ул. Петра Алексеева, д. 12, стр. 23, помещ. 1/1.

Телефон: 8-800-500-88-86

E-mail: support@graviton.ru

Сайт: <https://graviton.ru>

Раздел 9 Информация о сертификации

Монитор соответствует обязательным требованиям технических регламентов:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
- ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

По вопросам предоставления сертификатов и деклараций о соответствии обращайтесь по адресам и телефонам, указанным в разделе 8.